



Guida alla modalità di registrazione

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO TRAFFICO ON LINE

Il servizio permette l'accesso alle seguenti funzionalità:

- **Traffico**
- **Fatture**
- **Saldo**

I dati di traffico effettuato e non ancora fatturato, contenuti nella sezione "Traffico", vengono aggiornati da sistema ogni 6 ore.

I dati di traffico contenuti nella sezione "Fatture", e relativi al mese precedente alla data della fattura, vengono inseriti da sistema ogni mese, in concomitanza con la fatturazione al cliente.

Appena il traffico di un determinato mese viene fatturato, il dettaglio del traffico relativo verrà cancellato da sistema dalla sezione "Traffico" e comparirà nella sezione "Fatture" (nella sezione Dettaglio Fatture), in modo da garantire una completa visibilità senza sovrapposizioni o raddoppio di dati.

In particolare:

- **Traffico:** scegliendo un lasso temporale, con un sistema a tendina, è possibile visualizzare i seguenti dettagli di traffico effettuato tramite la Les FUCINO per ogni singola chiamata : sistema, IDN, Call Sign, Data, Ora, Area, Numero Selezionato (asteriscato o in chiaro a seconda di come richiesto dal cliente), Servizio, Durata. Non c'è quindi la valorizzazione del traffico effettuato ma esclusivamente la durata.
I dati che appaiono sulla schermata possono essere stampati o scaricati su un file.
- **Fatture:** scegliendo un mese di riferimento, con un sistema a tendina, è possibile visualizzare:
 - o le fatture di traffico postpagato
 - o i seguenti dettagli del traffico postpagato, effettuato da tutte le LES, per ogni singola chiamata: Data, Ora, Area, Numero Chiamante, Numero Selezionato (asteriscato), Durata, Importo, Fee, Totale
- **Saldo:** contiene un'indicazione sintetica dell'estratto conto del cliente relativa a tutte le fatture del cliente emesse e ai pagamenti effettuati, con il saldo di dare/avere.

MODALITA' DI REGISTRAZIONE AL SERVIZIO:

Per accedere al servizio basta che il cliente acceda alla sezione SERVIZI ON LINE /TRAFFICO ON LINE sul sito www.radiomarittimi.it e si registri nell'apposita schermata di registrazione che gli apparirà.

ITS SERVIZI MARITTIMI E SATELLITARI

Information Technology Services

Gestire in autonomia il proprio traffico

Registrazione cliente

Per registrarti sul sito devi essere un cliente ITS Servizi Marittimi e Satellitari.
Se sei un cliente italiano devi indicare alternativamente il codice fiscale o la partita iva.

Cliente italiano

Codice cliente(*):

Codice fiscale:

Partita iva:

Isn o pid(*) ICC-ID(*)

Cliente estero

Codice cliente(*):

Aaic o isp(*)

Isn o pid(*) ICC-ID(*)

La schermata di registrazione chiederà di riempire i seguenti dati con informazioni in possesso del cliente:

- Codice Cliente
- Codice Fiscale
- Partita Iva
- Numero ISN o Pid (uno qualsiasi dei suoi apparati già registrati presso ITS SMS)
- ICC ID (uno qualsiasi dei suoi apparati già registrati presso ITS SMS)

Ulteriori successive schermate chiederanno al cliente l'inserimento di una Password e di un User Name (entrambe di fantasia del cliente) e una serie di domande per il reperimento della password qualora il cliente la dimentichi. In questa fase il cliente dovrà anche indicare l'opzione relativa al dettaglio del traffico on line: "asteriscato" o "in chiaro".

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

Successivamente alle operazioni di Registrazione, per accedere al Servizio on Line al cliente sarà sufficiente inserire nella schermata i seguenti dati:

- Codice Cliente
- User Name
- Password

ITS SERVIZI MARITTIMI E SATELLITARI

Information Technology Services

Gestire in autonomia il proprio traffico

Login

Codice cliente:

Username:

Password:

Hai dimenticato la tua password? [Clicca qui.](#)

Nuovo utente

Se non sei un utente registrato, [clicca qui](#) per registrarti.

NOTE LEGALI | WEB INFO

Qualora in fase di "Registrazione" il cliente avesse qualche problema o difficoltà, può inviare una email al seguente indirizzo: customer_care@radiomarittimi.it o contattare lo **06 54515 200** chiedendo del Customer Care.